



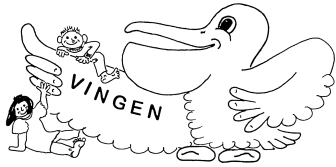
# Klagomål

---

Förskolan Vingen
Barnets namn:
Vårdnadshavares namn:

Beskriv kortfattat det ni vill framföra:

Ort och datum	Namnteckning
---------------	--------------



## Klagomålshantering

Vi ser klagomål som ett utmärkt tillfälle till förbättring av vår utbildning/undervisning.

### Klagomålshandlingen är ett sätt att:

- stärka föräldrar och vårdnadshavares inflytande
- utöka dialogen med föräldrar och vårdnadshavare
- underlätta att enkelt och snabbt rätta till brister som uppstår i verksamheten
- öka trovärdigheten och legitimiteten för verksamheten genom att visa på att vi tar synpunkter på allvar

Om ni som vårdnadshavare har klagomål på förskolans verksamhet används nedanstående arbetsgång:

### Steg 1

På vår förskola vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på utbildning/undervisning eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Om ni efter kontakt med personalen inte är nöjd, ta då kontakt med rektor. Detta kan ni givetvis också göra om ni av någon anledning inte personligen vill kontakta den problemet berör.

Ni har även möjlighet att göra en anonym anmälan men då ges ingen återkoppling på era synpunkter.

### Steg 2

Fyll i skriftlig anmälan och lämna in till rektor. Rektor tar emot ert klagomål, därefter kontaktas berörd personal för att få dess syn på sakfrågan. Ni kan även maila till rektor: [rektor@vingen.nu](mailto:rektor@vingen.nu)

### Steg 3

Rektor kontaktar huvudmannen som tar emot ärendet och utreder klagomålet mot utbildningen. Skyndsamt görs en utredning och återkoppling ges till den som framfört klagomålet.

### Steg 4

Är du inte nöjd med vår hantering av ditt klagomål kan du vända dig till Jönköpings kommun ([www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se)), som har tillsyn över vår verksamhet. Gäller bristen diskriminering/kränkande behandling ska ni vända er till Skolinspektionen([www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se))”.